Centro de Gestión Tecnológica de Servicios
Guía para Desarrollar los procesos Formativos
Formato Plan de Trabajo para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje

Objetivo: Concertar con el aprendiz las actividades de aprendizaje propuestas para cada resultado de aprendizaje.
Documentos de Referencia: Compromiso. GFPI-G-013 Guía para desarrollar los procesos formativos V.1, GFPI-F-019_Formato_Guia_de_Aprendizaje V.2.
Diligenciamiento del formato: Señor(a) instructor(a), no olvidar diligenciar número de la ficha, nombre del programa de formación, nombre de la competencia, resultados de aprendizaje, fase del proyecto.***Nota Aclaratoria:** Solo se debe ingresar los nombres de los aprendices en estado activos, si hay aprendices en estado de deserción adjuntar el formato respectivo.

Número de la ficha: 2217357

Nombre del programa de formación: Servicios de Alimentación y Limpieza

Competencia (s): INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y CON LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIA DE SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN.

Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 1): ESTABLECER COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO, DE ACUERDO CON NECESIDADES Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.
Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 2): CARACTERIZAR CADA UNO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DEL PORTAFOLIO, SEGÚN SUS FUNCIONES..
Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 3): ELABORAR INFORMES TENIENDO EN CUENTA PROTOCOLOS ESTABLECIDOS
Resultado (s) de Aprendizaje (RAP N): BRINDAR ATENCIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO, APLICANDO POLÍTICAS Y NORMAS INSTITUCIONALES.

Fase del Proyecto: ejecucion

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega	Entregó	
				Digital	Físico	(dd/mm/aa)	SI	NO
1	Angie Carolina Diaz Rengifo	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
2	Arelis Rivas Sepulveda	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
3	Daniel Garcia Acevedo	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
4	Dely Cecilia Chantre Ibarra	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
5	Erick Arley Ruiz Angulo	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
6	Ingrith Paola Mosquera Ruiz	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		

7	Jennifer Serna Arismendi	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
8	Jorge Alberto Montenegro Ñuscue	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
9	Laura Maria Ramirez Arias	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
10	Leidy Johanna Rojas Montoya	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
11	Leidy Viviana Palacio Restrepo	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
12	Lizeth Carolina Bastidas Morales	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
13	Lizeth Valeria Rincon Valencia	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
14	Luis Alejandro Barrero Higuita	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
15	Luisa Maria Salazar Cortes	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
16	Maria Alejandra Aramburo Caicedo	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
17	Maria Fernanda Cabezas Jimenez	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
18	Mariani Palacios Bolaños	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
19	Nilsy Yolaine Ferrin Vasquez	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
20	Paula Andrea Mejia Bastidas	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
21	Rosaura Amparo Agualimpia Copete	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
22	Victor Daniel Pino Acevedo	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
23	Yensi Yiseb Osorio Rivera	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
24	Yolima Quiñones Castillo	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		
25	Yurany Fernanda Agredo Mesa	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/05/21		

Firma Instructor (es): _____ _____